ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Шолоховского городского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 2021 год

Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населением за деятельностью органов местного самоуправления.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Шолоховского городского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Шолоховского городского поселения.

В Администрацию Шолоховского городского поселения за 2021 год поступило 148 обращений, что на 30 обращение меньше, чем за 2020 год.

Из них:

- письменных - 121;

- устных (личный прием) - 27;

- коллективных писем - 9.

Обращения поступали из следующих органов:

- Правительство Ростовской области - 4;

- областные министерства - 4;

- депутаты всех уровней - 0;

- Администрации района - 10;

- прокуратура - 0.

Анализ характера поступивших обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства занимают первое место - обращения (переселение из аварийного жилья - 9 обращений, заключение договора соц. найма - 2 обращения, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания - 1 обращение, благоустройство придомовых территорий (уличное освещение, обрезка деревьев, установка и ремонт столов, лавок, эксплуатация и ремонт жилищного фонда, песочниц, качелей, вывоз ТКО, оплата за ЖКХ) - 101 обращений и др.), что составляет 83% от числа поступивших обращений.

На втором месте по количеству поступивших обращений - отлов и содержание животных - 13 обращений (9%).

Конфликты на бытовой почве стоят на третьем месте и составляют - 12 обращений, что составляет 8,5%.

**83,0%**

**8,5%**

**9,0%**

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Шолоховского городского поселения и специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком.

На приёме у специалистов в 2021 году побывало приблизительно 5000 граждан. За 2020 год на приеме у специалистов побывало около 4500 граждан.