ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Шолоховского городского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 9 месяцев 2024 года

Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населением за деятельностью органов местного самоуправления.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Шолоховского городского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Шолоховского городского поселения.

В Администрацию Шолоховского городского поселения за 9 месяцев 2024 года поступило 116 обращений, что на 35 обращений больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

Из них:

- письменных - 81;

- устных (личный прием) - 35;

- коллективных писем - 9.

Обращения поступали из следующих органов:

- Правительство Ростовской области - 31;

- областные министерства - 0;

- депутаты всех уровней - 0;

- Администрации района - 31;

- прокуратура - 0.

Анализ характера поступивших обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства занимают первое место - обращения (благоустройство придомовых территорий (уличное освещение, обрезка деревьев, установка и ремонт столов, лавок, песочниц, качелей, вывоз ТКО, оплата за ЖКХ) – 91 обращение и др.), что составляет более 78,45% от числа поступивших обращений.

Конфликты на бытовой почве стоят на втором месте - 15 обращений, что составляет 12,93 % .

На втором месте по количеству поступивших обращений - отлов и содержание животных - 10 обращения (8,62%).

**15,6%**

**18,8%**

**59,4%**

**8,62%**

**78,45%**

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Шолоховского городского поселения и специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком.

На приёме у специалистов в 2024 году побывало приблизительно 4100 человек. За аналогичный период 2023 года специалистами было принято около 3900.